

כרטיסים מזולים: מנוי ההיכל נהנים מרכישת כרטיסים מזולים למופעים ולהצגות המתקיימים בהיכל. לתשומת לבכם, חלק ניכר מהמופעים המתקיימים בהיכל שייכים לאמרגנים או משרדי כרטיסים פרטיים השוכרים את האולם ומעבירים למכירה בהיכל כמות מוגבלת של כרטיסים. אין הנהלת ההיכל אחראית לתכנים בהפקות פרטיות ולאיכותן.

### משלוח הודעות SMS לפני ההצגה:

ביום ההצגה נשלחת עבורכם הודעת SMS המציינת את מקום מושבכם המדויק בערב המופע וכן מידע רלוונטי לכל ההזמנות ו/או שינויים שבוצעו במהלך היום עד שידור ההודעה. שימו לב, באחריות המנוי לבדוק את מועדי ההצגות בחוברת, אין להסתמך על משלוח ה-SMS בלבד. על מנת להסיר עצמכם מרשימת התפוצה, עליכם ליצור קשר עם מוקד המנויים בטלפון 3701 \* או במייל: manuim@htrl.co.il, או להשיב במסרון את המילה "הסר". באפשרותכם גם להסיר את עצמכם מרשימת התפוצה במיילים ע"י לחיצה על הכפתור "להסרה לחצו כאן" הנמצא בתחתית הדף.

### שימו לב! יש לשמור על כרטיס המנוי שברשותכם לעונות הבאות!

לשירותכם מערכת שמע לכבדי שמיעה, היכל התרבות ראשון לציון עושה הכל על מנת לשפר את נגישותו של ציבור לקויי השמיעה בהיכל. באולם התיאטרון מותקנת מערכת הגברה לכבדי שמיעה, ניתן לקבל אוזניות שמע בערב ההצגה, בלובי התיאטרון כנגד הפקדת תעודת זהות וחתימה על מסמך המאשר שבמקרה של אובדן אוזנייה או כל חלק ממנה (סוללה) ניאלץ לגבות תשלום בעבור האוזנייה.



## לרשות המנויים עומדים 8 חניונים באזור היכל התרבות

### 6 חניונים נוספים באזור היכל התרבות:

- חניון מרכז העיר - סוף רח' גרינבוים צד שמאל
- חניון לב העיר - רח' נפתלי הילל 1
- חניון הבנים - שד' ז'בוטינסקי פינת עולי הגרודום
- חניון היקב - רח' הכרמל 25
- חניון ההסתדרות - רח' רוטשילד 60
- חניון זד"ל בניין העירייה - רח' הכרמל 20

## 2 החניונים שמכבדים את תווי החנייה למנויים:

- לב ראשון - רח' רוטנברג 5 (חניון מקורה)
- קניון רוטשילד - רח' גרינבוים 12 (חניון מקורה)

### מנויים יקרים, תקנון המנוי נועד עבורכם. הנחיות ומידע כללי:

המנוי כולל 6 הצגות: 4 הצגות קבועות + המחזמר "שגעון המוסיקה" (ללא תוספת תשלום) + 1 כרטיס בחירה פתוח מתוך רפרטואר מגוון של הצגות ומופעים. (חלק ממופעי הבחירה הינם בתוספת תשלום) בחוברת שתשלח אליכם מפעם לפעם, או באתר היכל התרבות בחיק לקוח שלכם, תדעו את תאריכי ההצגות הקבועות ואת אלו שהזמנתם. יש להביא לכל הצגה את כרטיס המנוי, עימו תכנסו להצגות הסדרה במידה ולא עשיתם שינוי בתאריך או במיקום. במידה ושיניתם, יש להעבירו בעמדת הכרטיס ולהוציא את הכרטיסים. יש לשמור על כרטיס המנוי שברשותכם לעונות הבאות. זהו כרטיס רב שנתי (למחדשים את המנוי לאחת מהסדרות). הצגות הסדרה ניתנות להחלפה מתוך מגוון הצגות התיאטרון, בתיאום טלפוני (אך לא במקומות הישיבה הקבועים שלכם). מועד תחילת החלפת ההצגות: 01.10.18

אנו מתחילים הצגות בזמן: הנהלת היכל התרבות ראשון לציון עושה כל מאמץ להתחיל את ההצגות בשעה הנקובה. כדי למנוע אי נעימות ועמידה בתור, כדאי להקדים ולהגיע חצאי שעה לפני תחילת ההצגה. המאחרים יופנו ליציע ויתפסו את מקומותיהם רק בהפסקה. לא תתאפשר כניסה לאולם לאחר סגירת הדלתות ותחילת המופע.

### מדיניות ביטול עסקה:

ביטול עסקה יעשה בתוך 14 יום מיום ביצוע העסקה ובלבד שהביטול האמור יעשה לפחות 7 ימים לפני מועד ההצגה. דמי ביטול העסקה: הלקוח יחויב בדמי ביטול בשיעור 5% ממחיר העסקה. או 100 ₪ הנמוך מביניהם.

### אובדן כרטיס המנוי:

במקרה של אובדן כרטיס מנוי, יש להודיע לשירות הלקוחות של ההיכל. ללא כרטיס המנוי לא נאפשר כניסה לאולמות המתחם. אובדן מנוי מכל סיבה שהיא יחויב בתשלום של 20 ₪.

### חשוב לדעת:

החלטתם לבטל / לשנות מועד, אנא עשו זאת עד 48 שעות לפני מועד ההצגה, אחרת נאלץ לחייב את כרטיס המנוי שלכם. הכרטיסים למועד אחר יהיו על בסיס מקום פנוי בלבד ולא על בסיס המקומות הקבועים שלכם. במהלך עונת המנוי הנוכחית בלבד ובהתאם לסוג ההצגה. ניתן להזמין ביום ההצגה החל מהשעה 12:00. יש ליידע את מחלקת המנויים על ביטול או שינוי בטלפון: \*3701

מנויים יקרים, המנוי כולל את המחזמר "שגעון המוסיקה" בהצגת סדרה (ללא תוספת תשלום). למחזות הזמר הנוספים שיעלו בהיכל התרבות ראשון לציון בחירה ובכלל ישנה תוספת תשלום. ט.ל.ח הזכות לשינויים שמורה. לידיעתכם, מסיבות שאינן תלויות בנו, יתכנו שינויים של הרגע האחרון בהרכב אומנים/השחקנים/התוכנית.